

受託調査事業報告

和歌山商工会議所経営発達支援計画に伴う各種事業

本調査は和歌山商工会議所より委託され、3 つのプロジェクトとして実施したものである。調査概要については後述の各プロジェクトの内容となっており、調査結果についてもプロジェクト毎に報告書にまとめられた。

各プロジェクトのリーダー及びメンバーに加え、総括事務局、オブザーバー、組織図は後述の通りである。全体会議については計 3 回（平成 28 年 8 月 1 日、10 月 18 日、平成 29 年 1 月 13 日）実施し、各プロジェクト内での会議は随時実施された。

1. 小規模企業景気動向調査

調査対象は、和歌山商工会議所に会員登録している企業の中から小規模事業所 1,000 社を抽出した。抽出に際しては、業種（建設業、製造業、商業、サービス業）による層別抽出法を採用した。各業種の抽出数については、和歌山県内における小規模事業者の業種別事業者数を参考に、建設業 175 社、製造業 175 社、商業 250 社、サービス業 400 社とした。

調査期間は、平成 28 年 11 月 17 日（木）に 12 月 9 日（金）を回答期限として調査を開始した。回答期限後も 12 月 30 日（金）まで回収を行った。

調査方法は、会員一覧のデータを基に業種の偏り等を考慮して抽出し、郵送配布・郵送回収した。一部、和歌山商工会議所の経営指導員が対面聞き取りにより回収した。従業員数が建設業・製造業で 20 人以下、商業・サービス業で 5 人以下の事業所を対象とした。

主な調査項目は、地域経済の研究などを目的とする和歌山地域経済研究機構の構成メンバーである和歌山大学、（一財）和歌山社会経済研究所、和歌山商工会議所と協議のうえ、1) 事業所の概要、2) 最近の業績動向、3) 販路開拓の取り組み、4) 人事・経理、5) 事業承継、6) 今後の経営課題についての 6 項目を設定した。

【メンバー】

リーダー	妹尾 剛好	和歌山大学経済学部准教授
	藤本 迪也	和歌山社会経済研究所研究員
	中谷 正隆	和歌山商工会議所企画広報・街づくり支援室室長補佐

2. 外国人観光客消費動向調査

和歌山市で生活している外国人から、観光関連産業がインバウンド観光客向けの商品企画を行うためのヒントとなるような情報を提供することを目的としている。

調査時期は平成 28 年 12 月～平成 29 年 1 月中旬で行なった。同時期において事前に調査票を送付し、回答後、30 分から 1 時間程度のヒアリング調査を行った。ヒアリング調査では調査票の回答内容の確認を中心としている。

調査対象者は和歌山大学に所属している外国人教員、および留学生の 10 名である。そのほとんどが観光学部や関連組織に所属している。国籍（地域）は韓国、中国、台湾、タイ、インド、エジプト、ハンガリー、ブルガリア、アルゼンチンに分類される。中国のみ、北部沿岸部と南部内陸部の出身の 2 名であり、その他は 1 名ずつである。中国については広大な領土ゆえに地域差が存在すると考えたため、複数名に調査をお願いすることにした。出身国、性別や年齢などの基本属性以外の主な設問項目については、海外旅行に適した時期、日本と和歌山の印象、母国語以外で話せる言語、等である。

【メンバー】

リーダー	廣岡 裕一	和歌山大学観光学部教授
	大井 達雄	和歌山大学観光学部教授
	佐野 楓	和歌山大学観光学部准教授
	柳 成信	和歌山社会経済研究所主任研究員
	大河内 隆弘	和歌山商工会議所企画広報・街づくり支援室主任

3. わかやま商工まつり来場者アンケートの実施にかかる調査

産業展等の来場者を対象にアンケートを実施し、一般消費者の嗜好【価格、素材等】を調査・分析して、事業所における商品改良や販路開拓等の資料として活用し情報提供することを目的としている。

調査対象は、第68回わかやま商工まつり産業展（平成28年10月8日（土）～9日（日））への来場者とした。

調査は、平成28年10月8日（土）、9日（日）の2日間で行なった。

調査方法は、調査員が対象者に調査項目等の説明をし、対象者自身に回答を記入していただくヒアリング方式で行なった。

調査項目は、回答者の属性のほか、産業展で紹介している商品に対する来場者の評価（8項目）及び商品購入の際に重視する点（9項目）を設定した。

【メンバー】

リーダー	柳 到亨	和歌山大学経済学部教授
	中嶋 孝之	和歌山社会経済研究所研究員
	藤代 正樹	和歌山社会経済研究所主任研究員（社経研内における副担当）
	中谷 正隆	和歌山商工会議所企画広報・街づくり支援室室長補佐
	高松 辰徳	和歌山商工会議所企画広報・街づくり支援室主事

4. 総括事務局およびオブザーバー

総括事務局：上野 美咲 和歌山大学経済学部特任助教

上野山 裕士 和歌山大学観光学部特任助手

オブザーバー：草田 憲治 和歌山社会経済研究所事務局長

永尾 吉賞 和歌山県企画部企画政策局調査統計課主任
 中平 匡俊 南海電気鉄道和歌山支社課長

5. 組織図

